

Specialiserad sjukhusvård öppen 2021

Helhetsintryck

Tillgänglighet

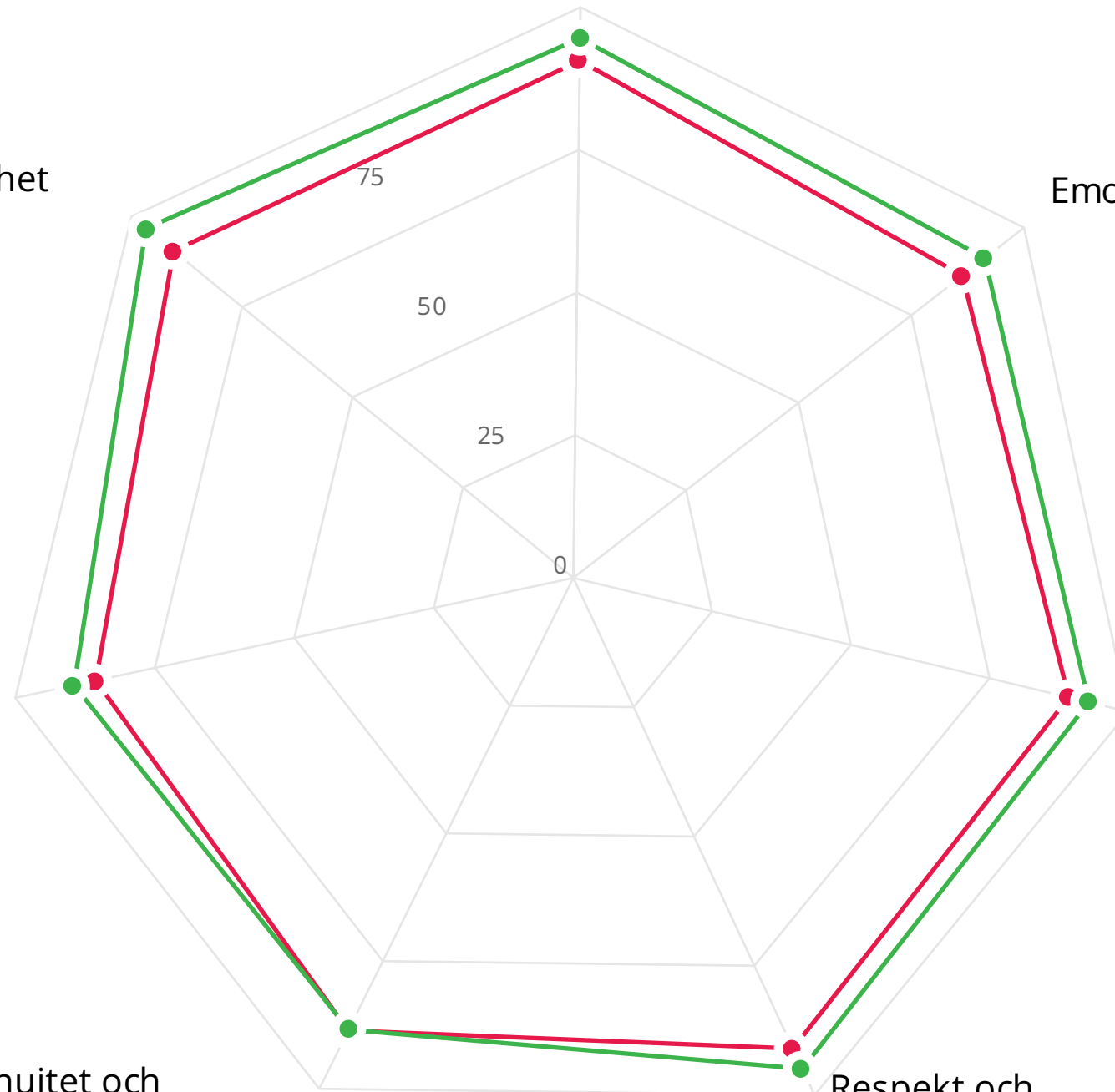
Emotionellt stöd

Information och kunskap

Delaktighet och involvering

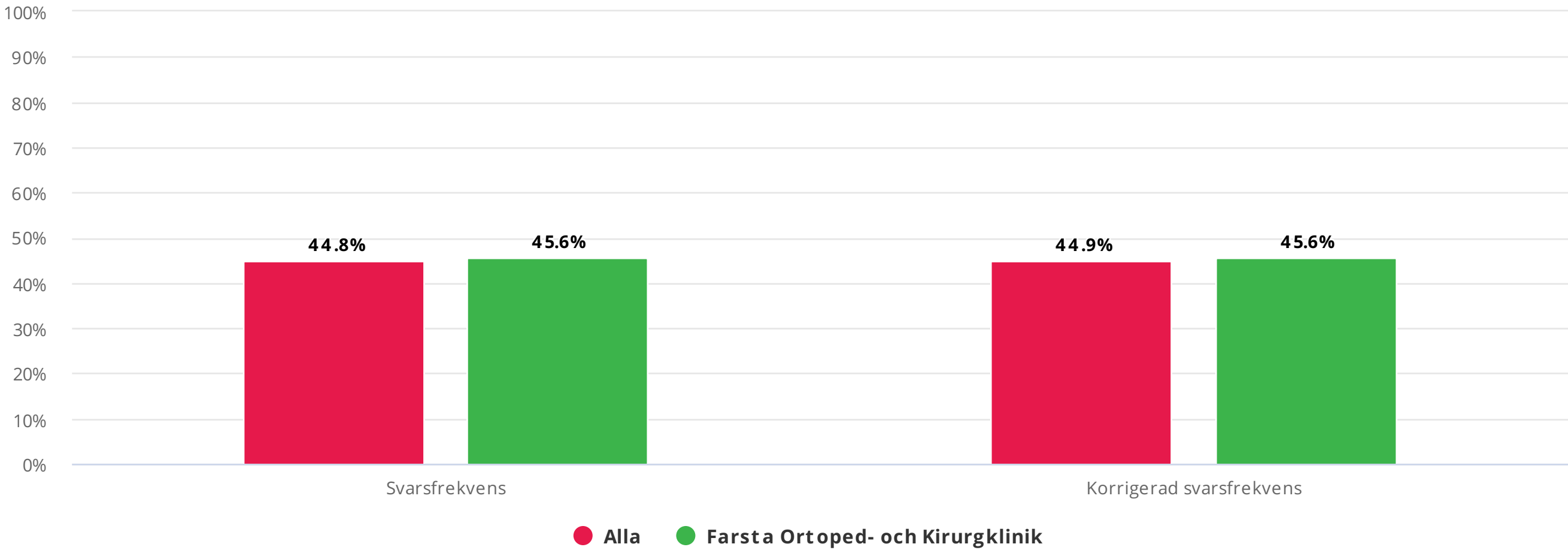
Kontinuitet och koordinering

Respekt och bemötande

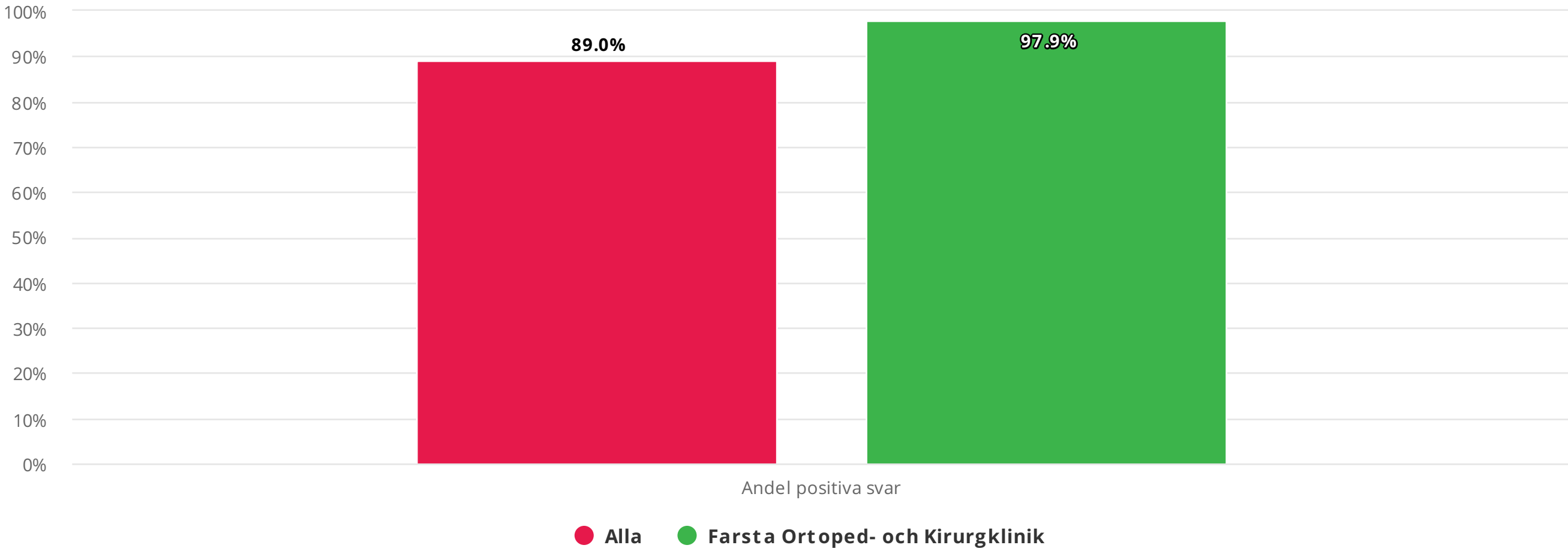


● Alla ● Farsta Ortoped- och Kirurgklinik

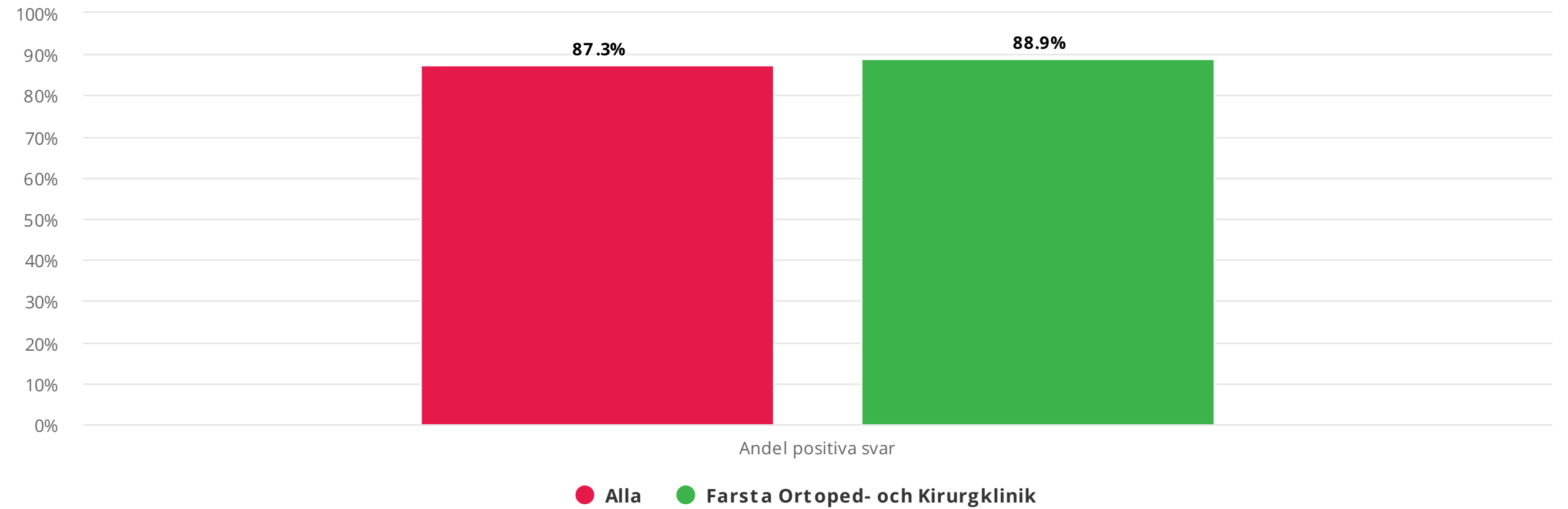
Specialiserad sjukhusvård öppen 2021



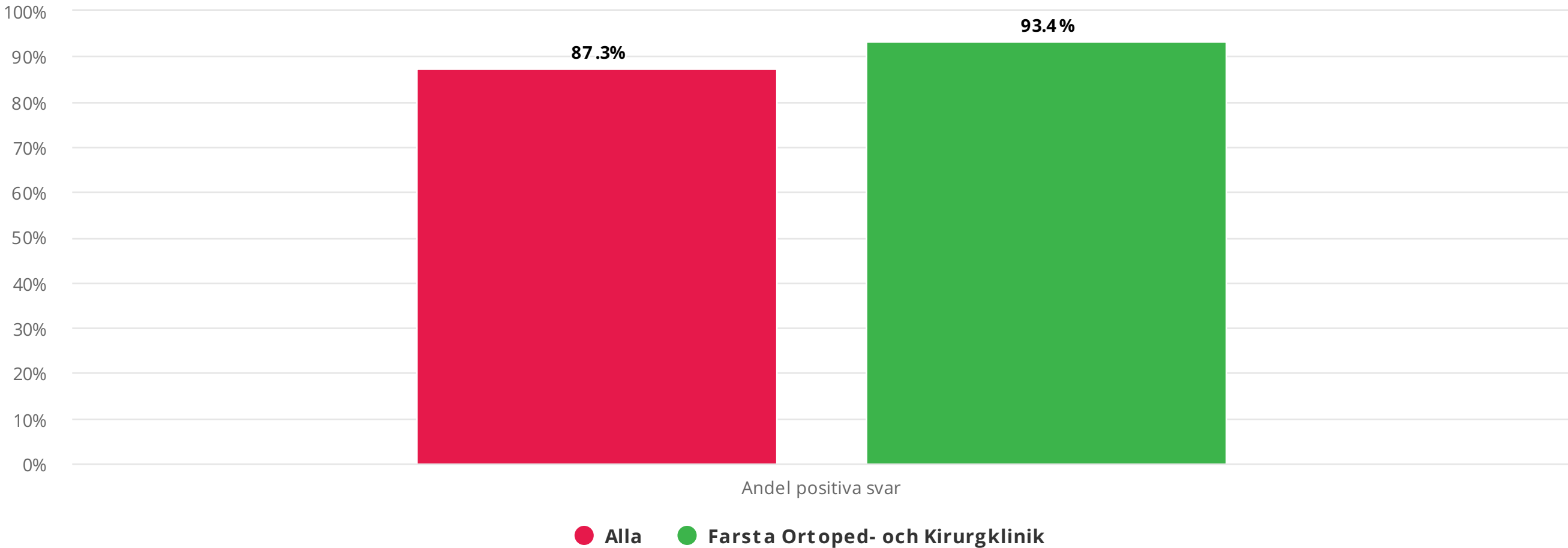
Fick du besöka mottagningen/enheten inom rimlig tid?



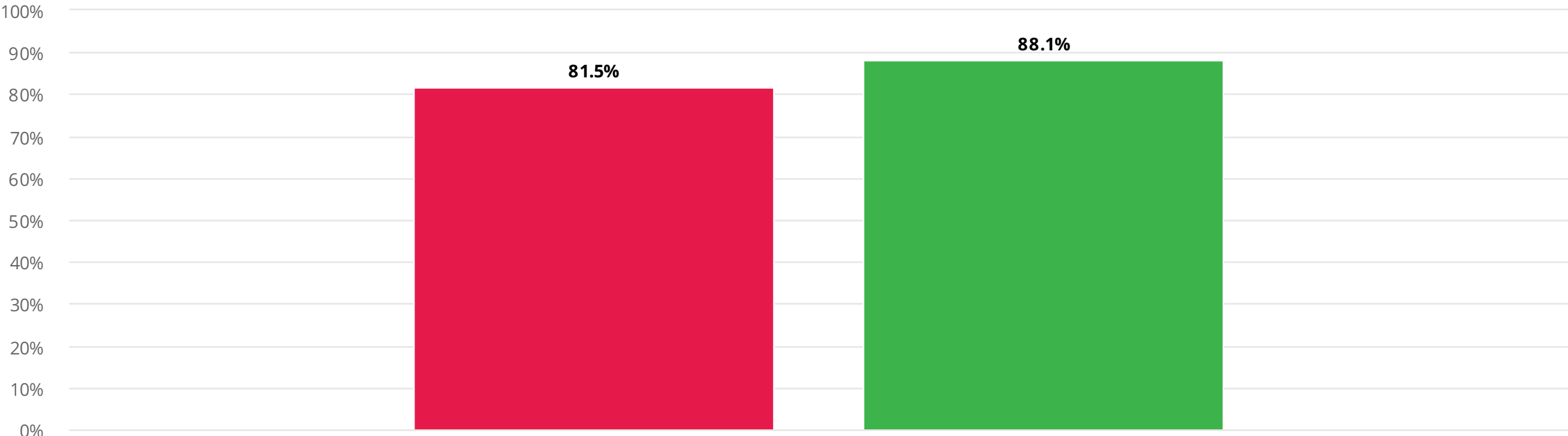
Om du kände obehag beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling bemöttes du med medkänsla och omsorg?



Anser du att ditt aktuella behov av vård/ behandling har blivit tillgodosett?



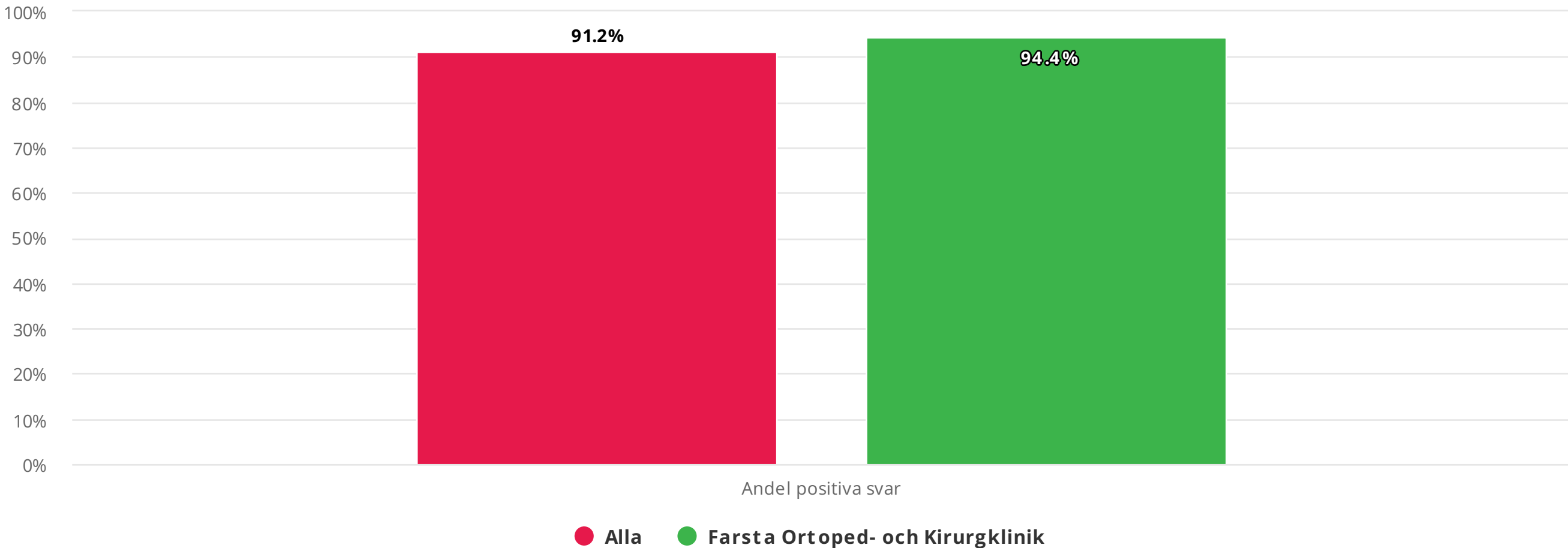
Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?



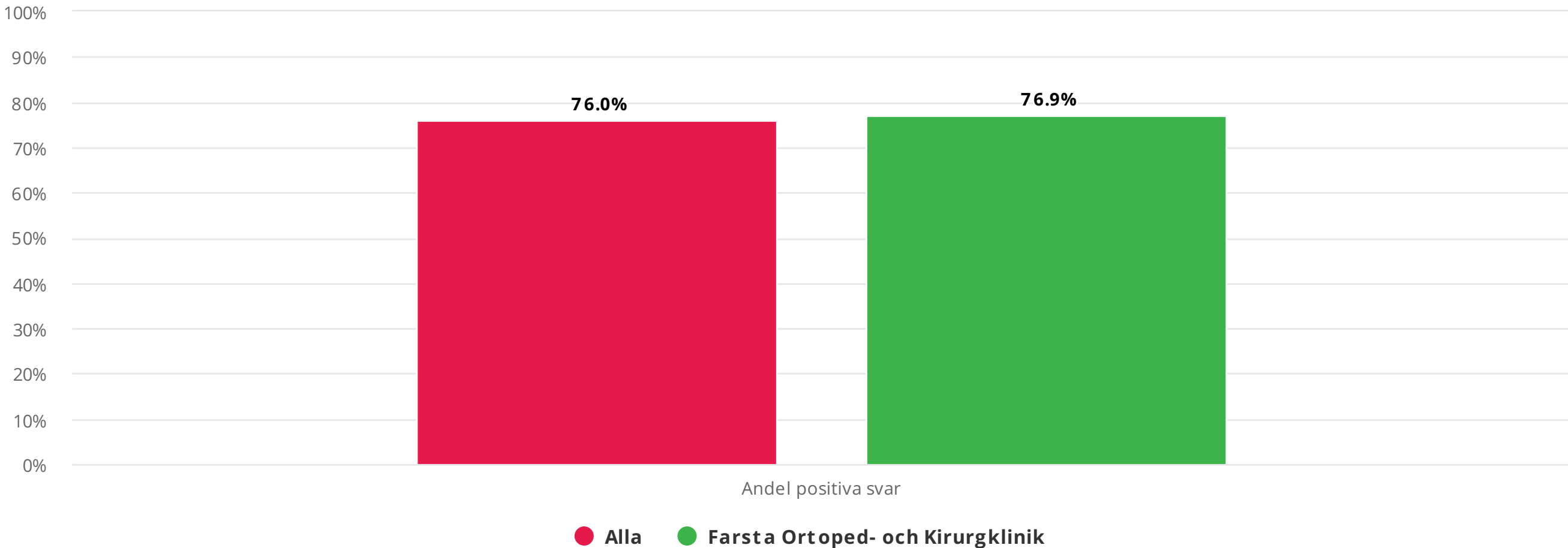
Andel positiva svar

● Alla ● Första Ortoped- och Kirurgklinik

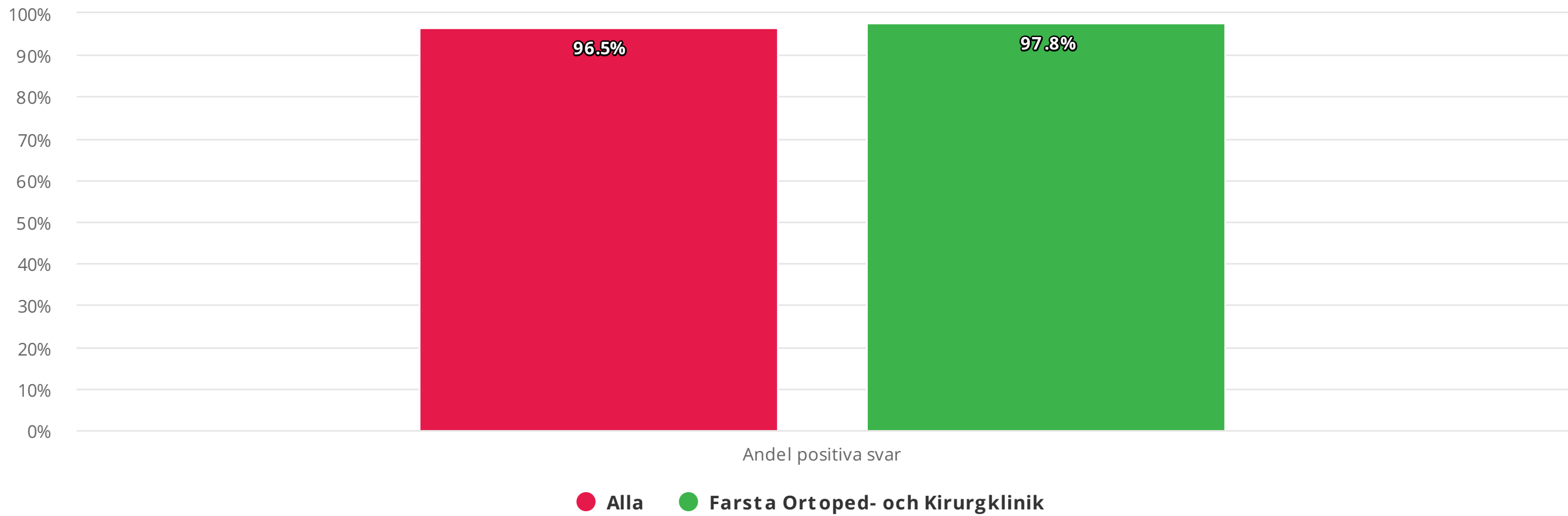
Tog vårdpersonalen hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?



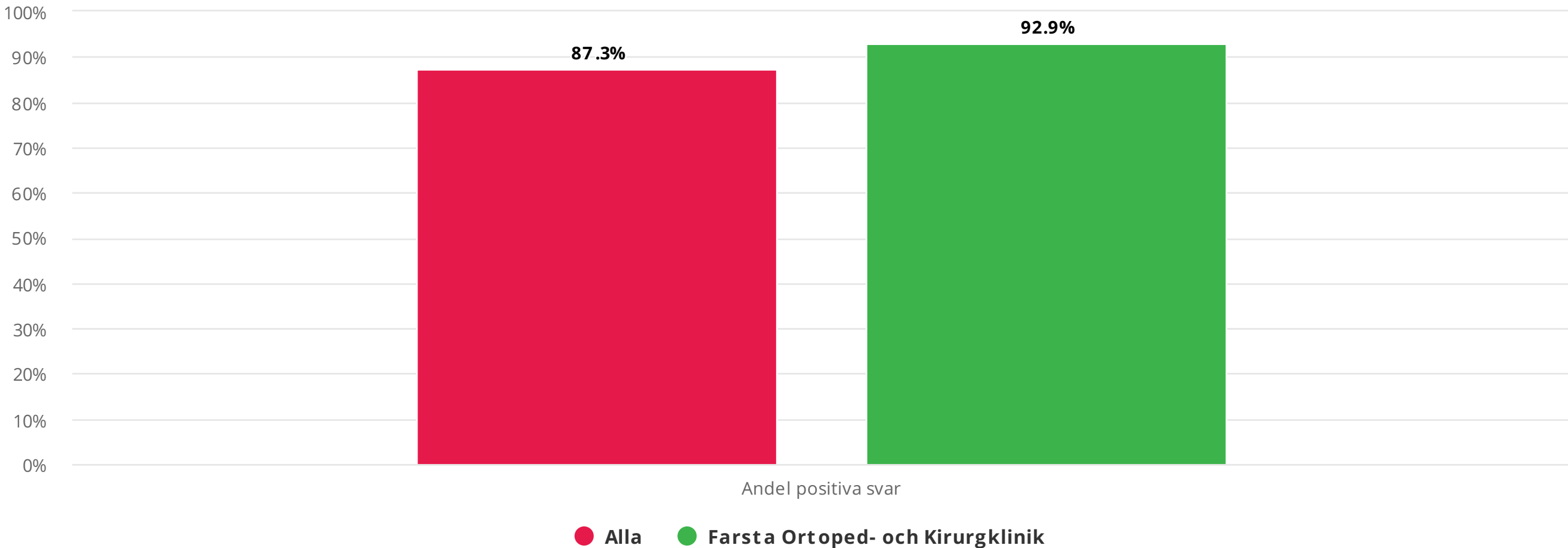
Gav vårdpersonalen din familj/närstående den information de önskade?



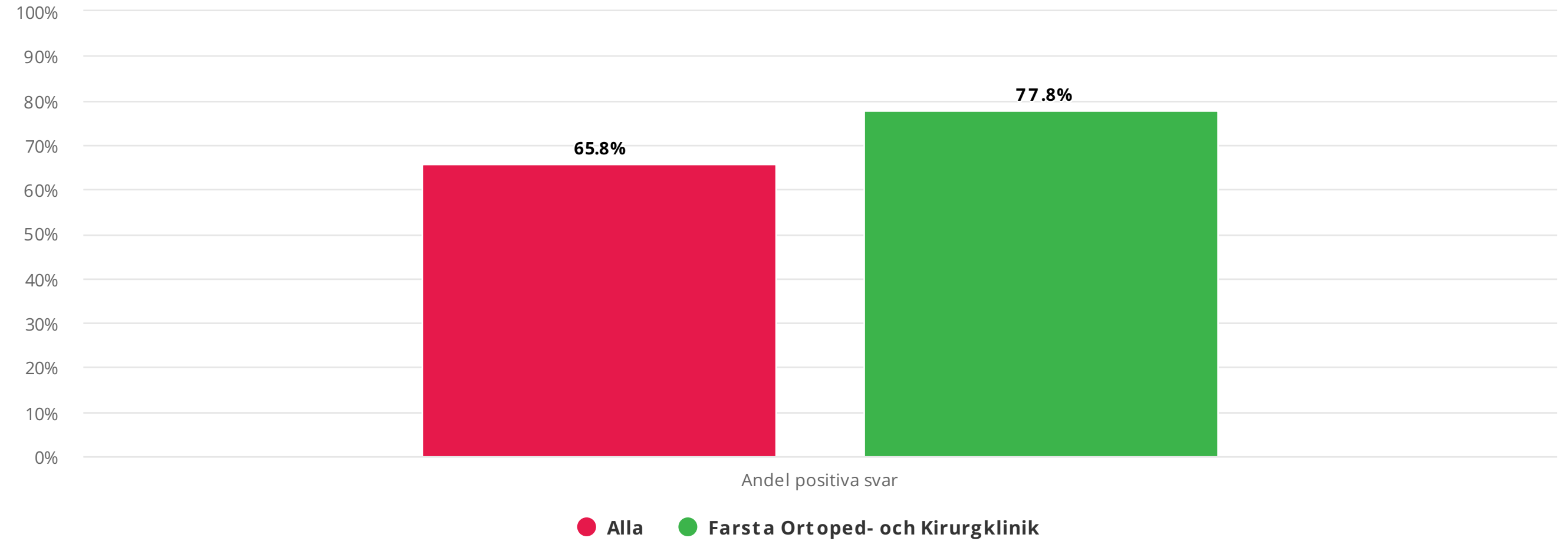
Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?



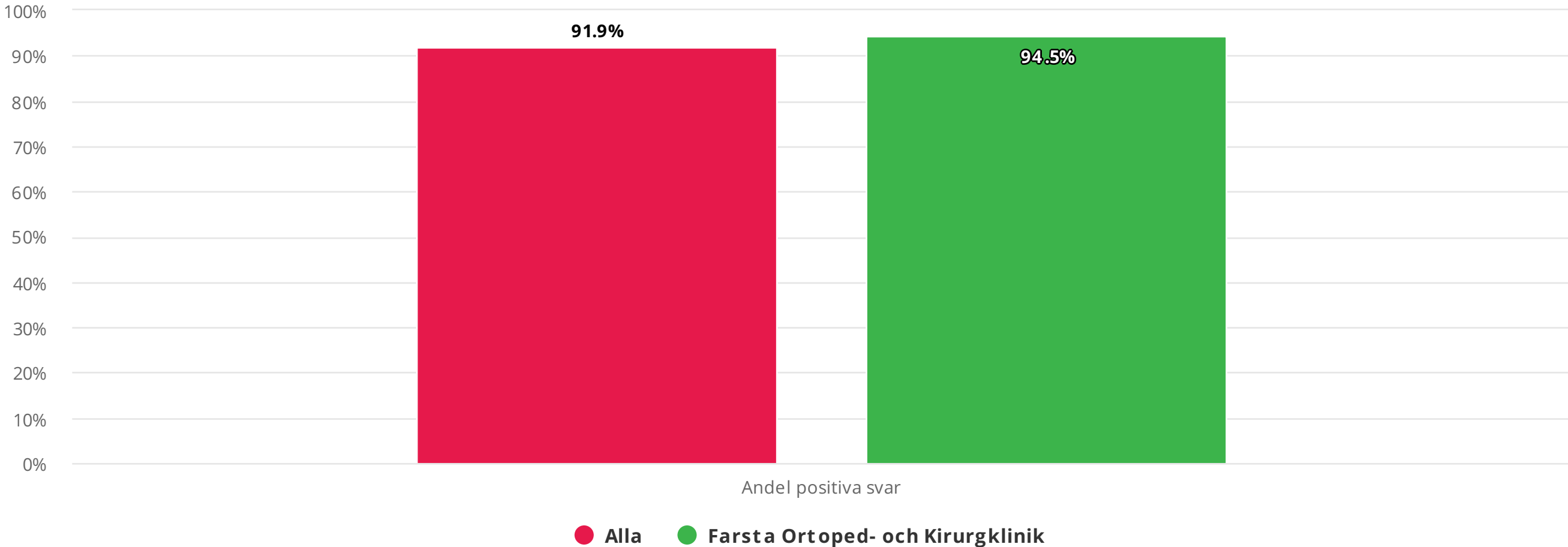
Var du delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling i den utsträckning du önskade?



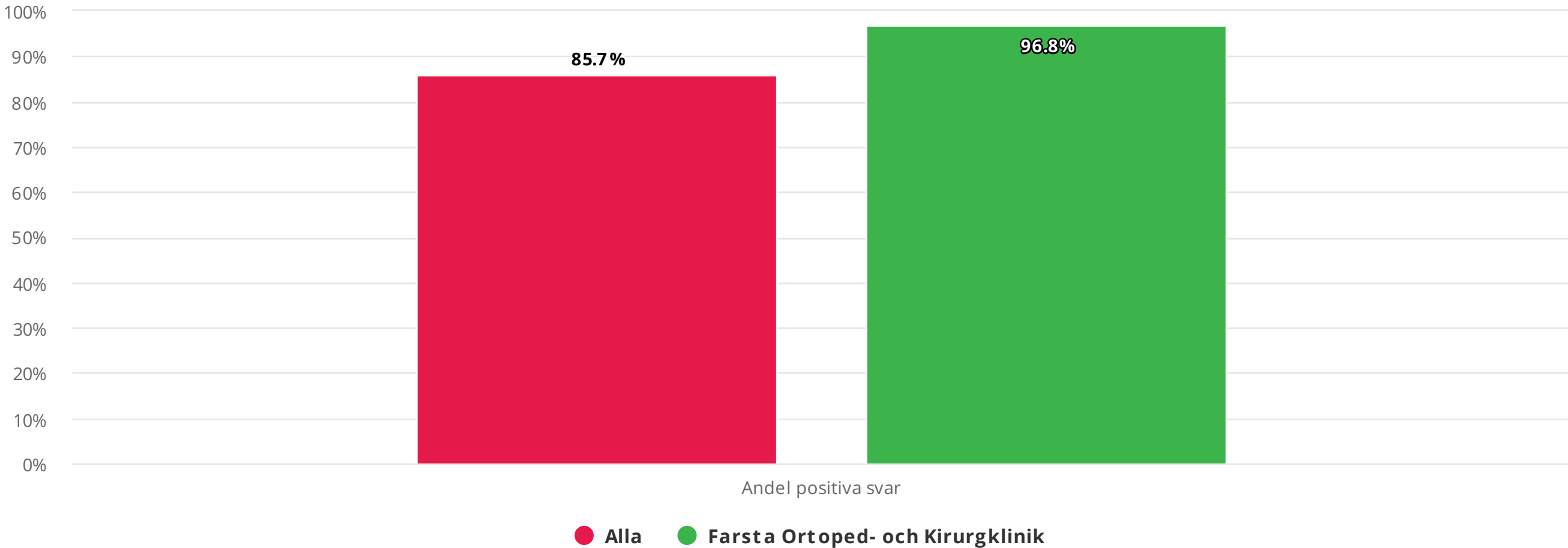
Om studenter var närvarande vid din behandling/undersökning, hade du fått möjlighet att godkänna det i förväg?



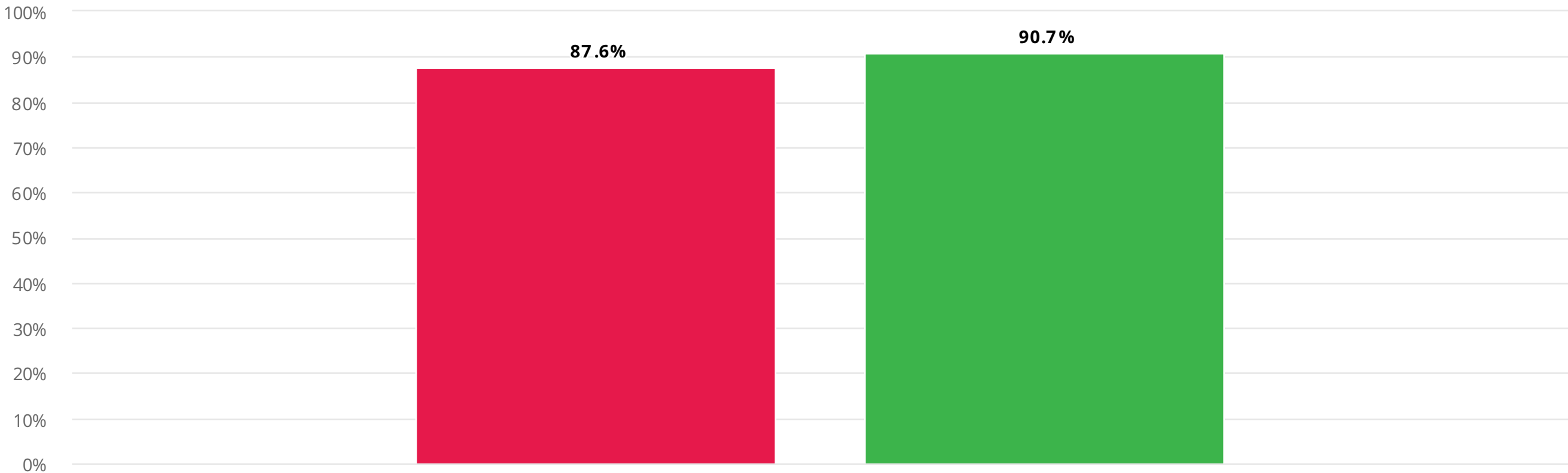
Om du ställde frågor till personalen, svarade personalen med medkänsla och engagemang?



Om personalen pratade med varandra om dig, kände du dig delaktig i samtalet?



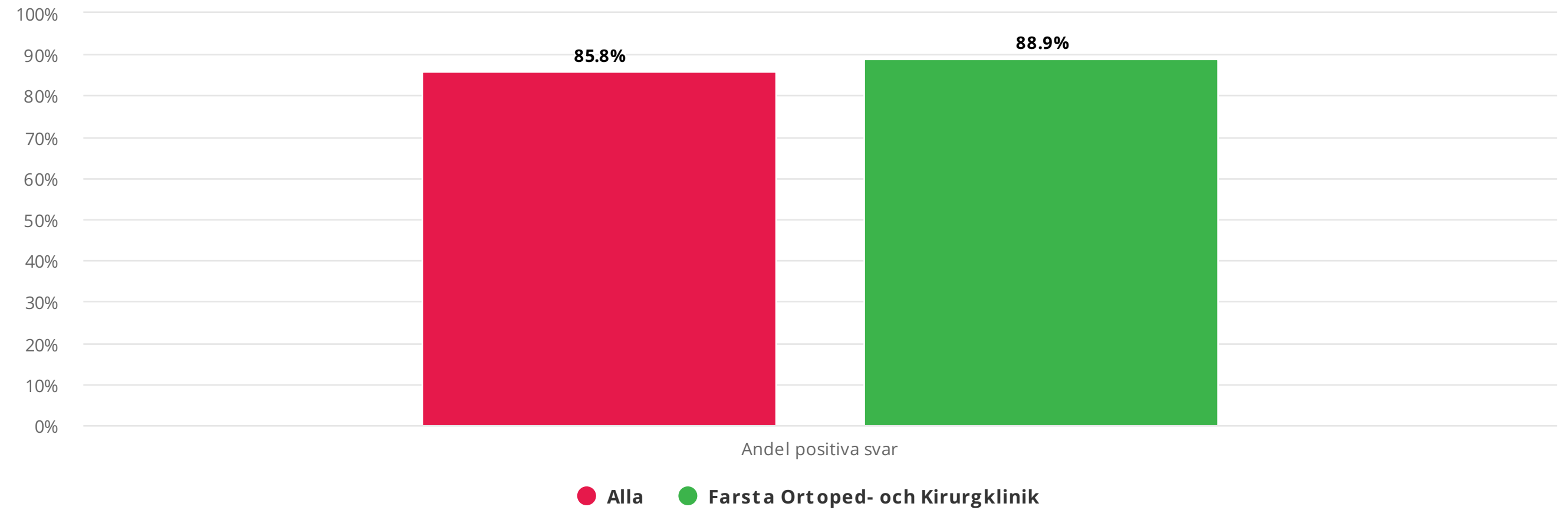
Vid ditt besök, togs ett beslut om nästa steg i din vård/behandling?



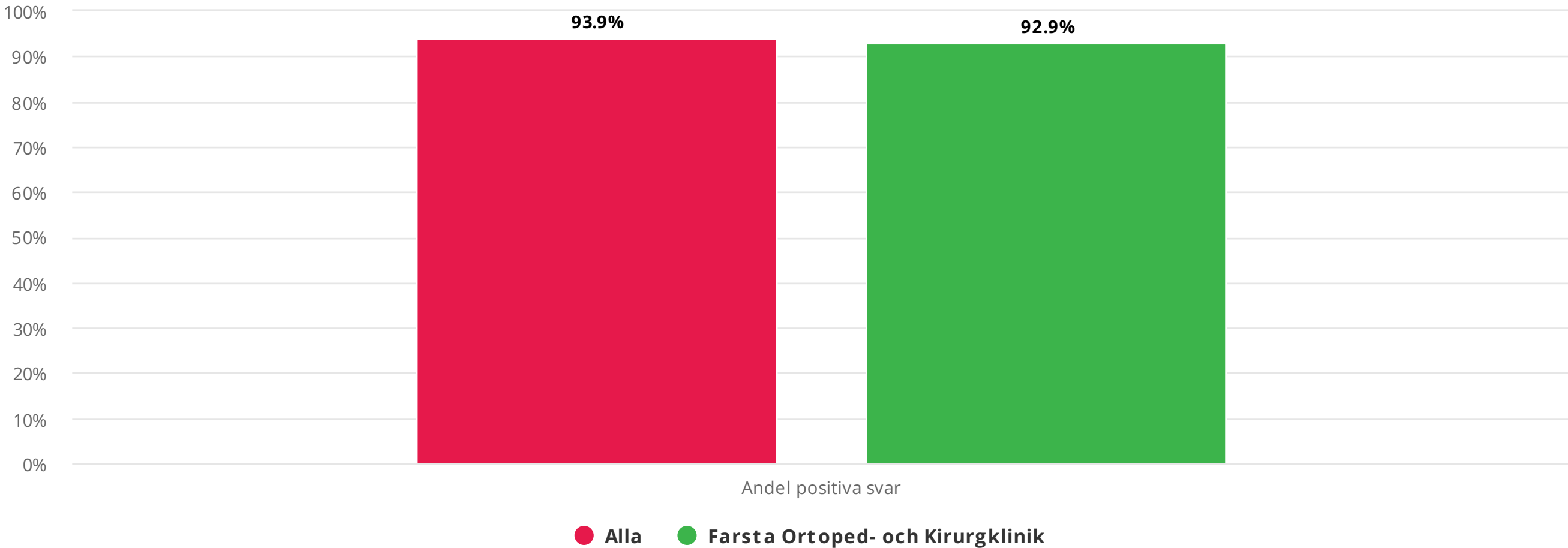
Andel positiva svar

● Alla ● Första Ortoped- och Kirurgklinik

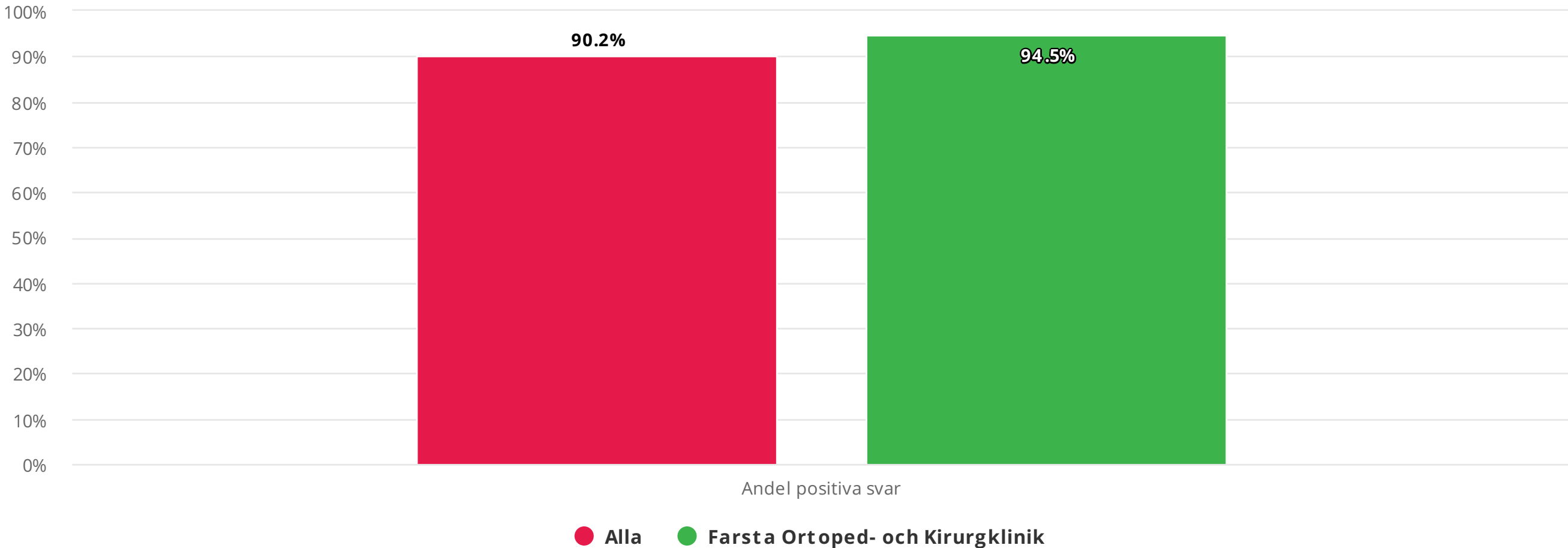
Anser du att personalen på mottagningen/enheten samordnade dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver?



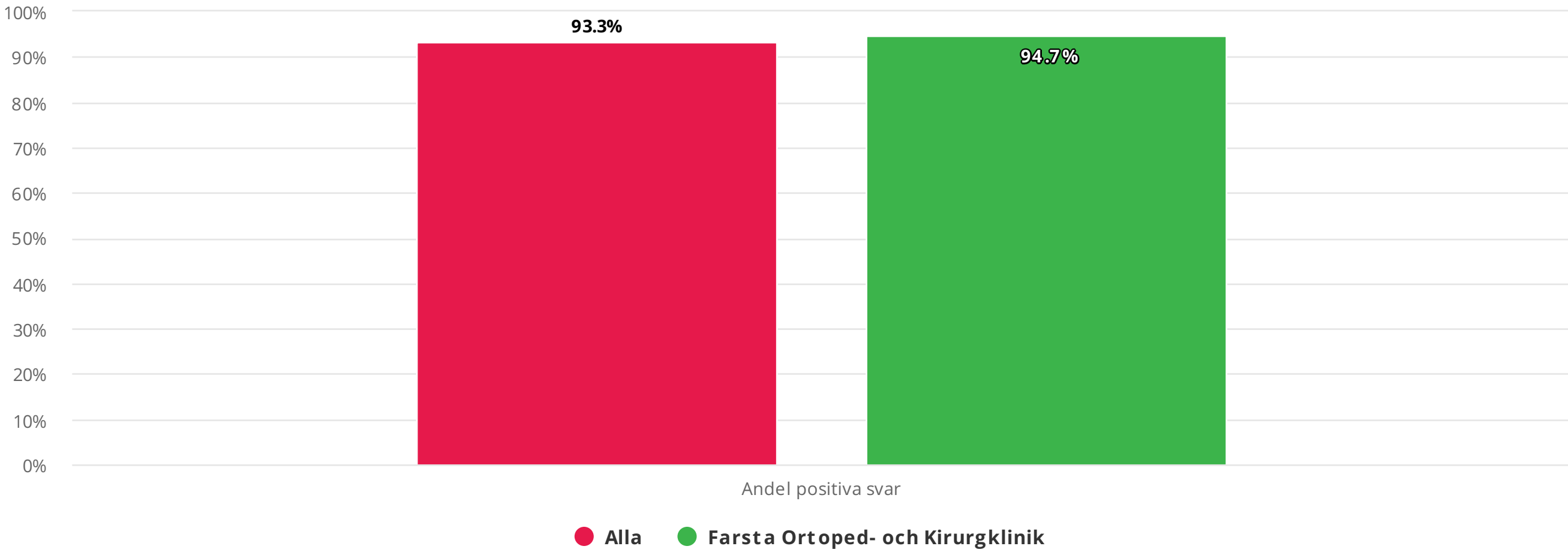
Upplövde du att personalen samarbetade väl?



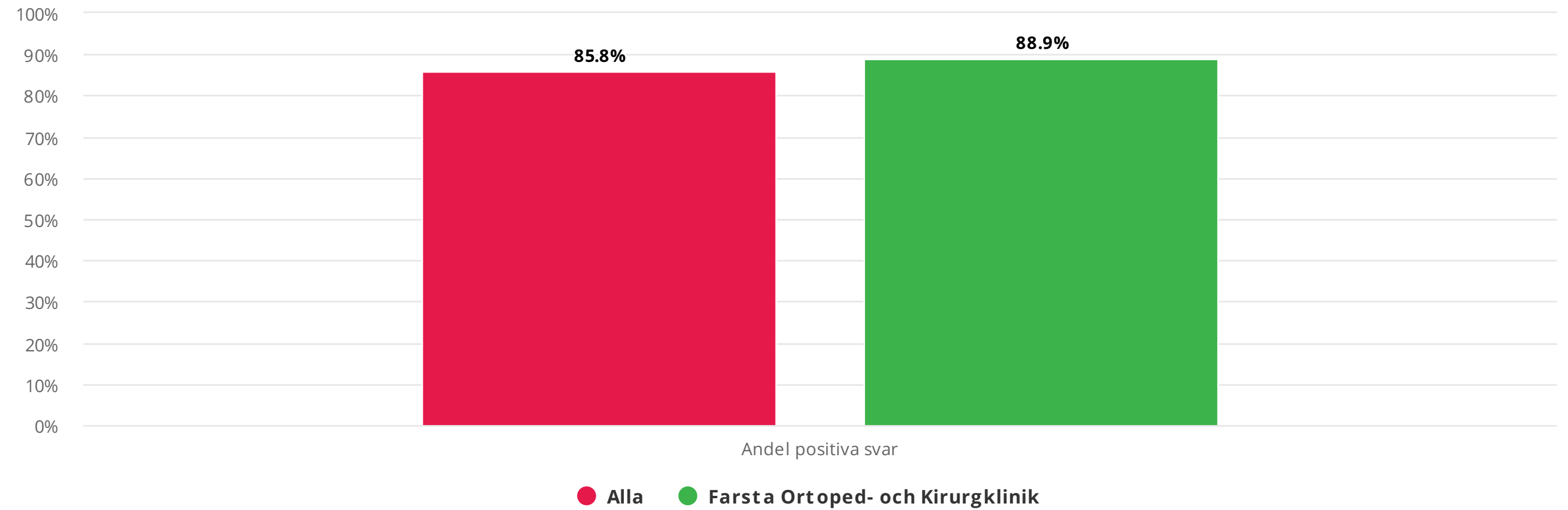
Om du vid besöket pratade med flera i personalen, var de samstämmiga i kommunikationen?



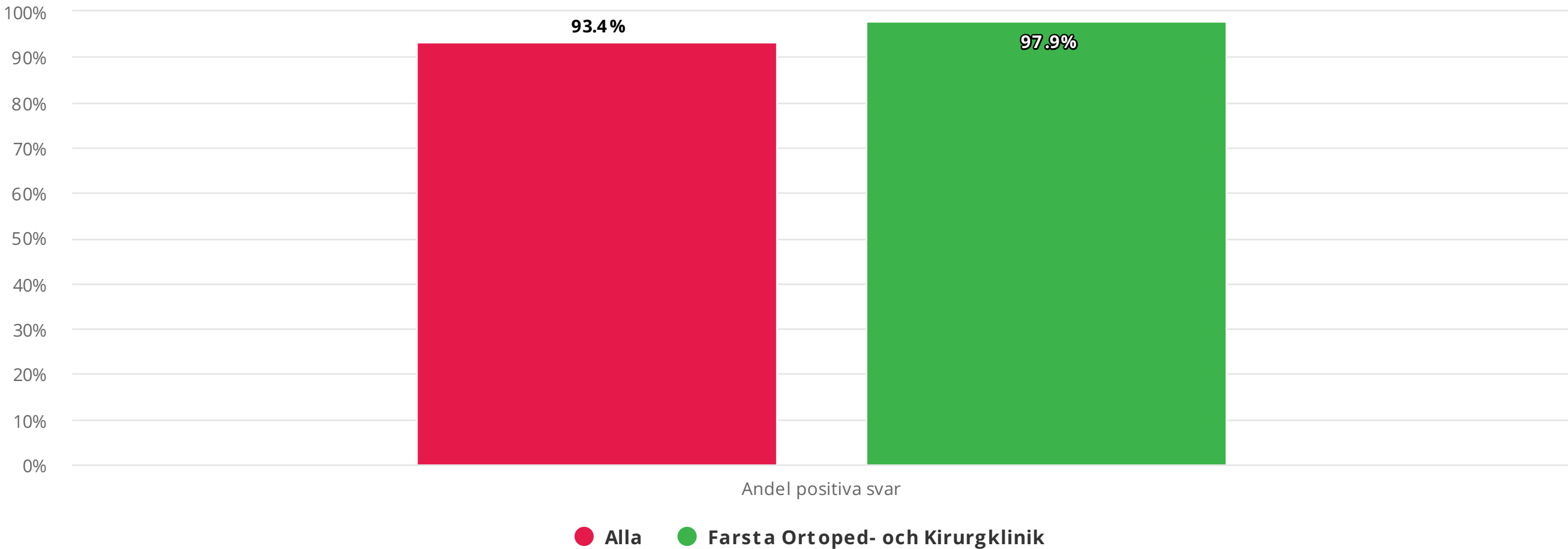
Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?



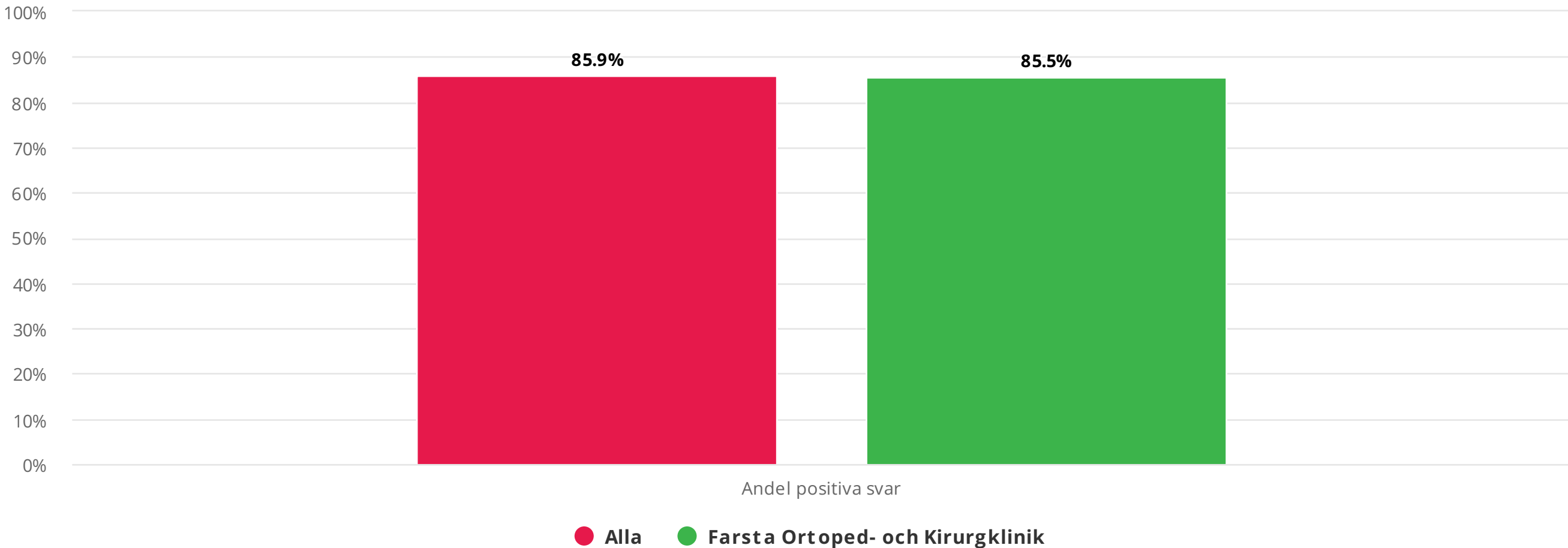
Anser du att personalen på mottagningen/enheten samordnade dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver?



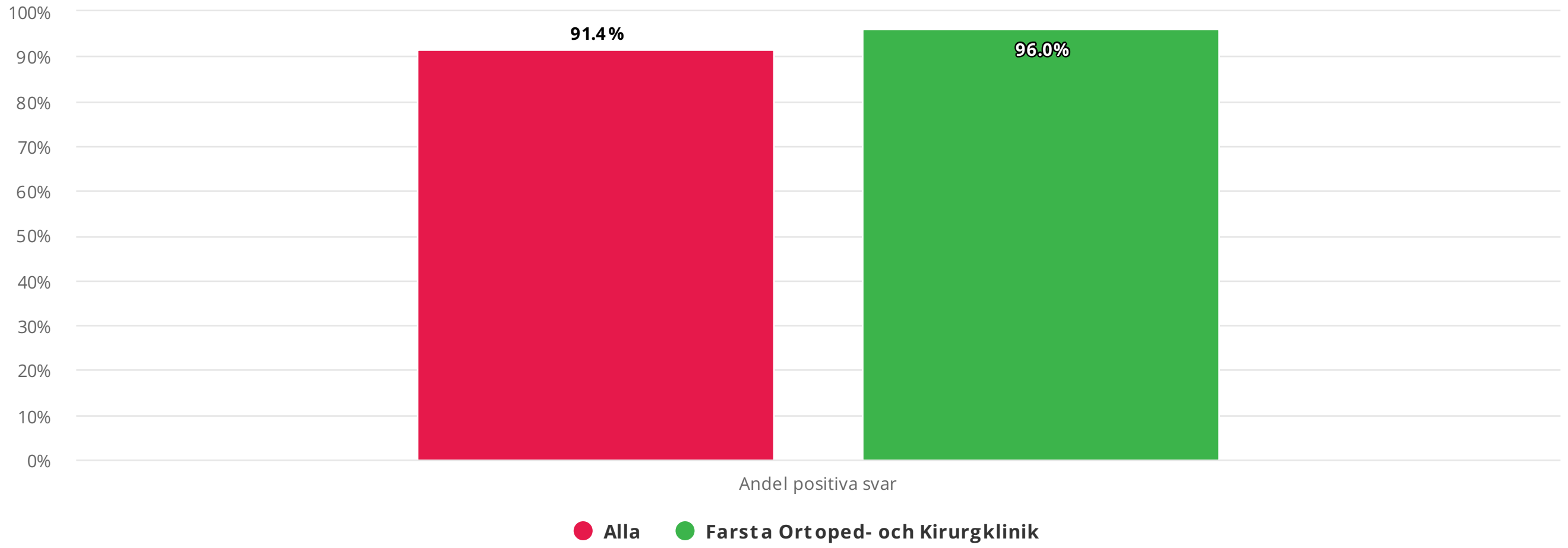
Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod?



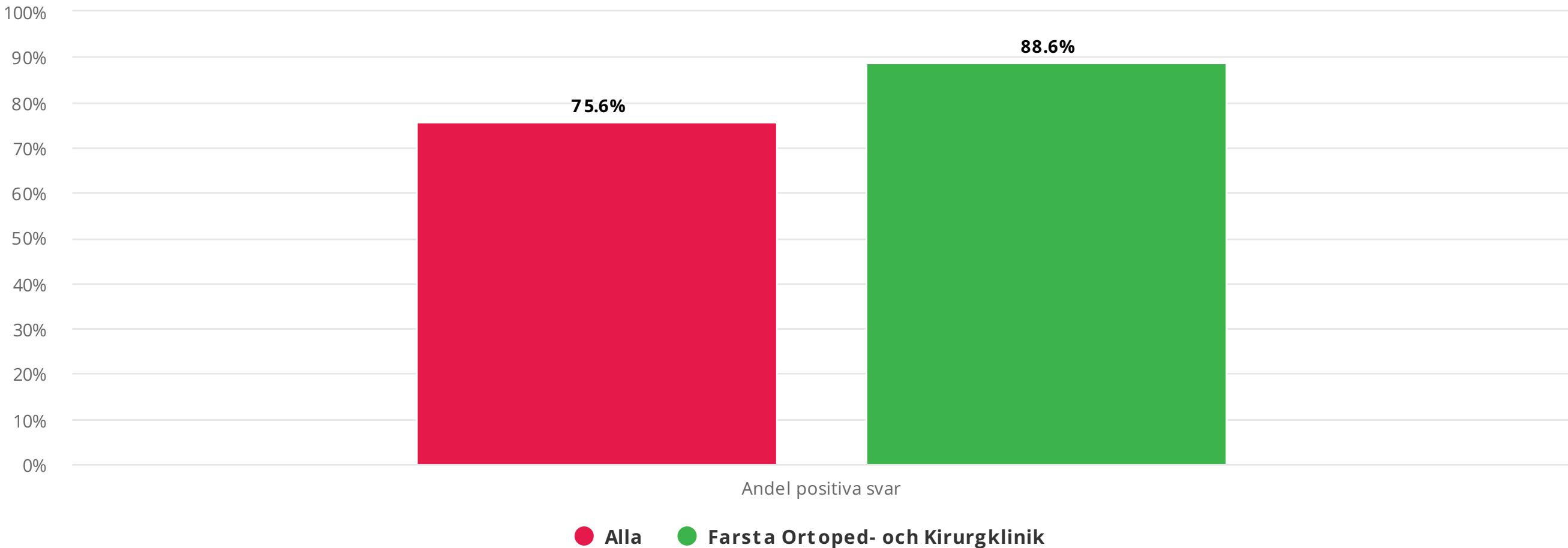
Var personalen insatt i dina tidigare kontakter med vården i den utsträckning du önskade?



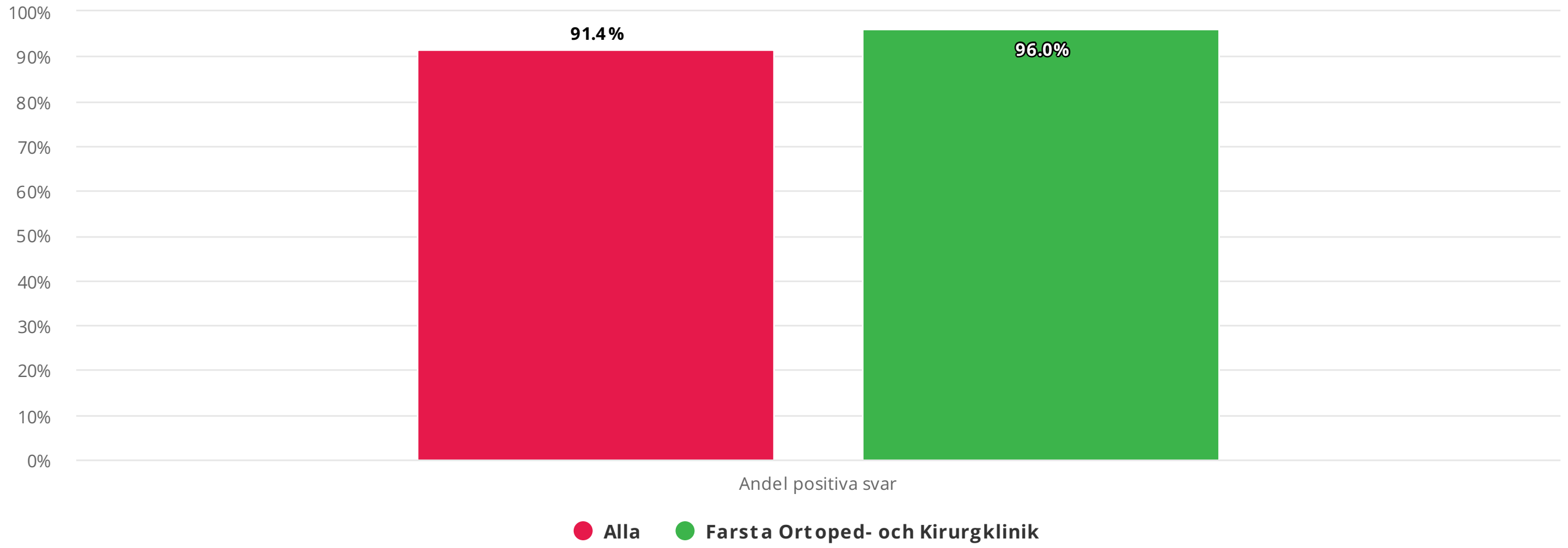
Förklarade vårdpersonalen medicineringen/behandlingen på ett sätt som du förstod?



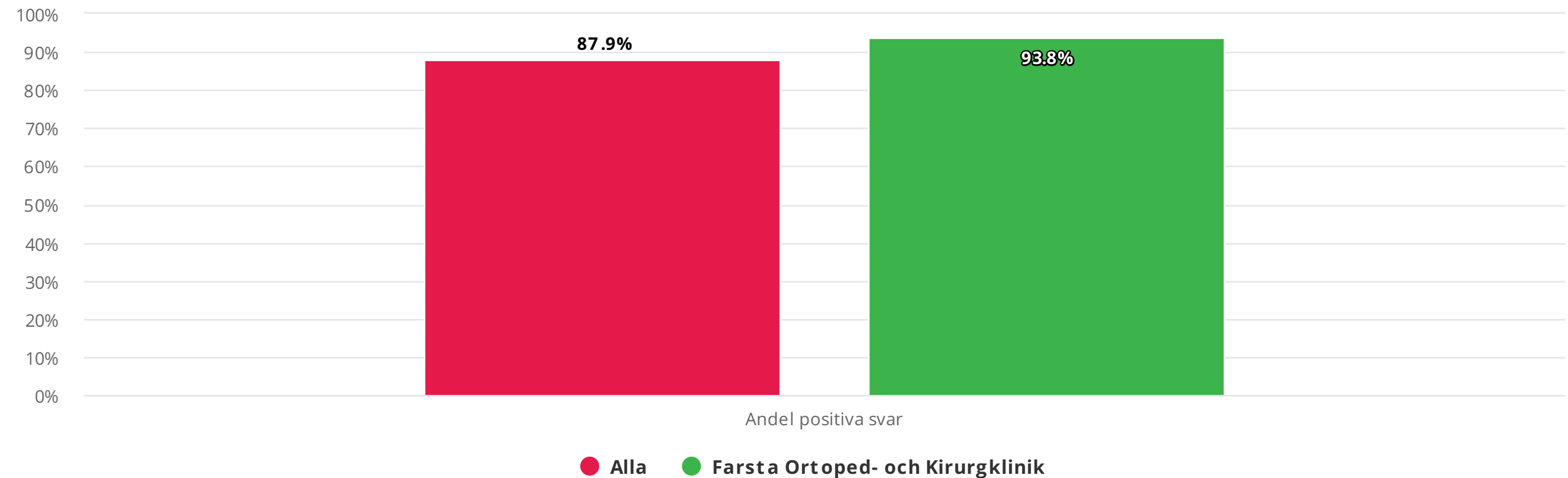
Fick du tillräckligt med information om hur din sjukdom/ditt hälsotillstånd kan komma att påverka din vardag?



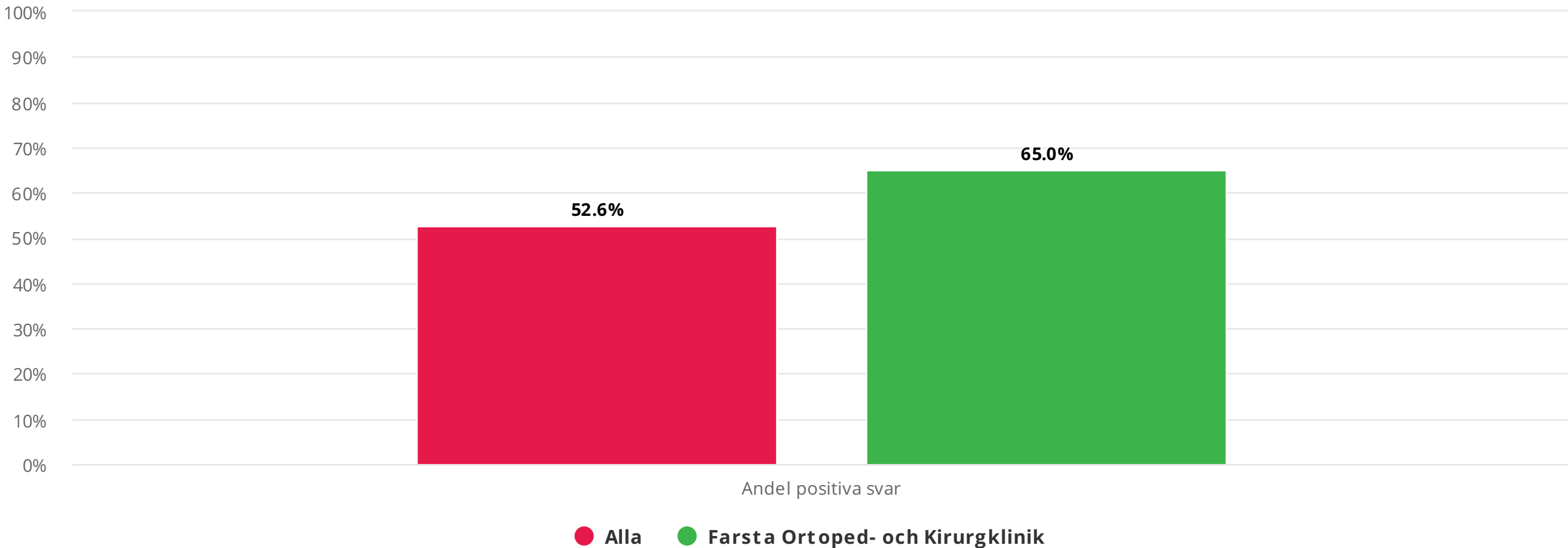
Förklarade vårdpersonalen medicineringen/behandlingen på ett sätt som du förstod?



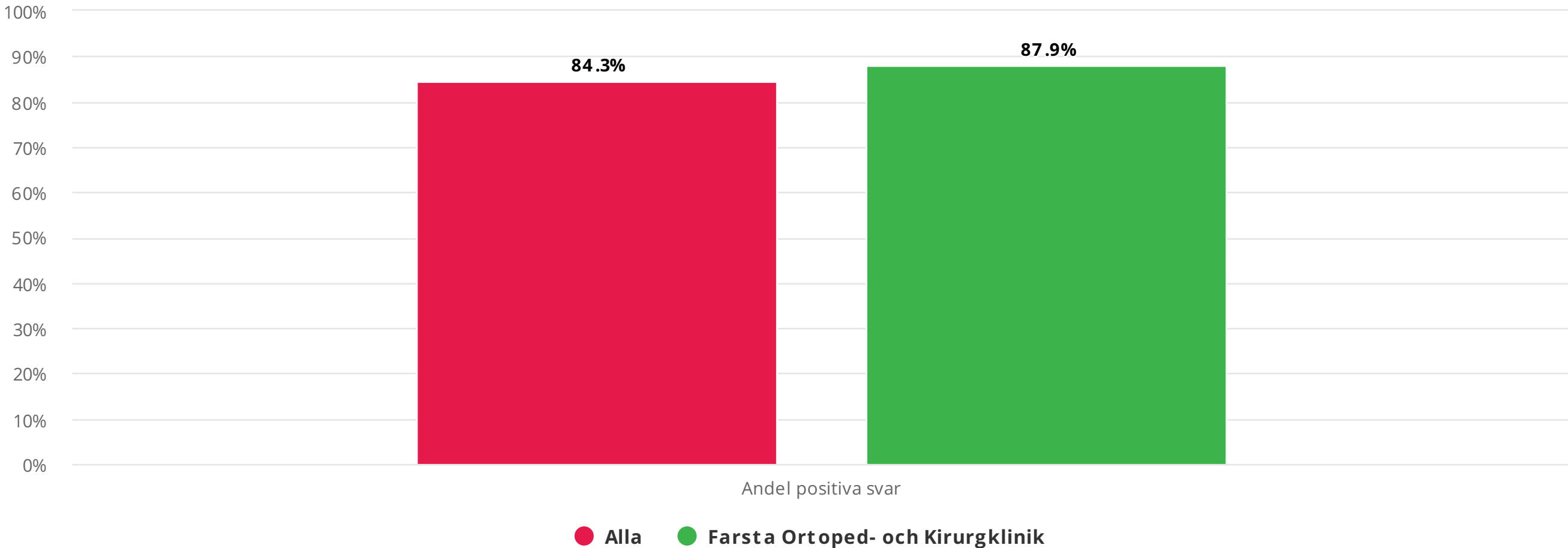
Om det inför eller under besöket gjordes några provtagningar/undersökningar, förklarade vårdpersonalen resultatet på ett sätt som du förstod? (t ex blodprov eller urinprov, röntgenundersökningar, operation eller läkemedelsbehandlingar)



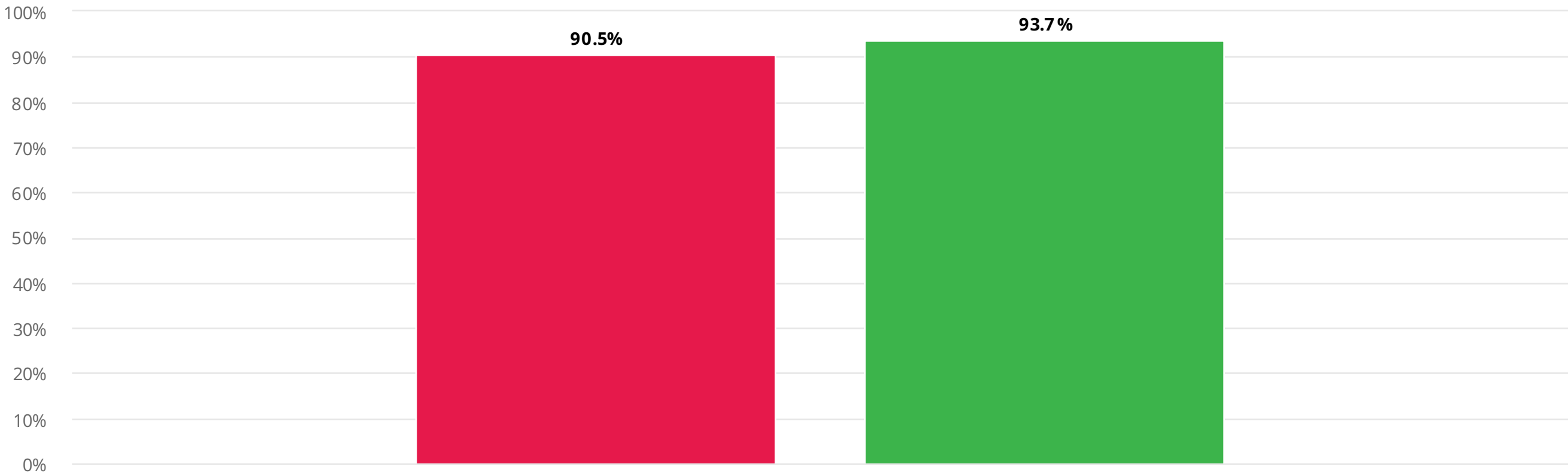
Under besöket, informerade personalen dig om eventuella förseningar?



Fick du tillräckligt med information om medicinering och eventuella biverkningar?



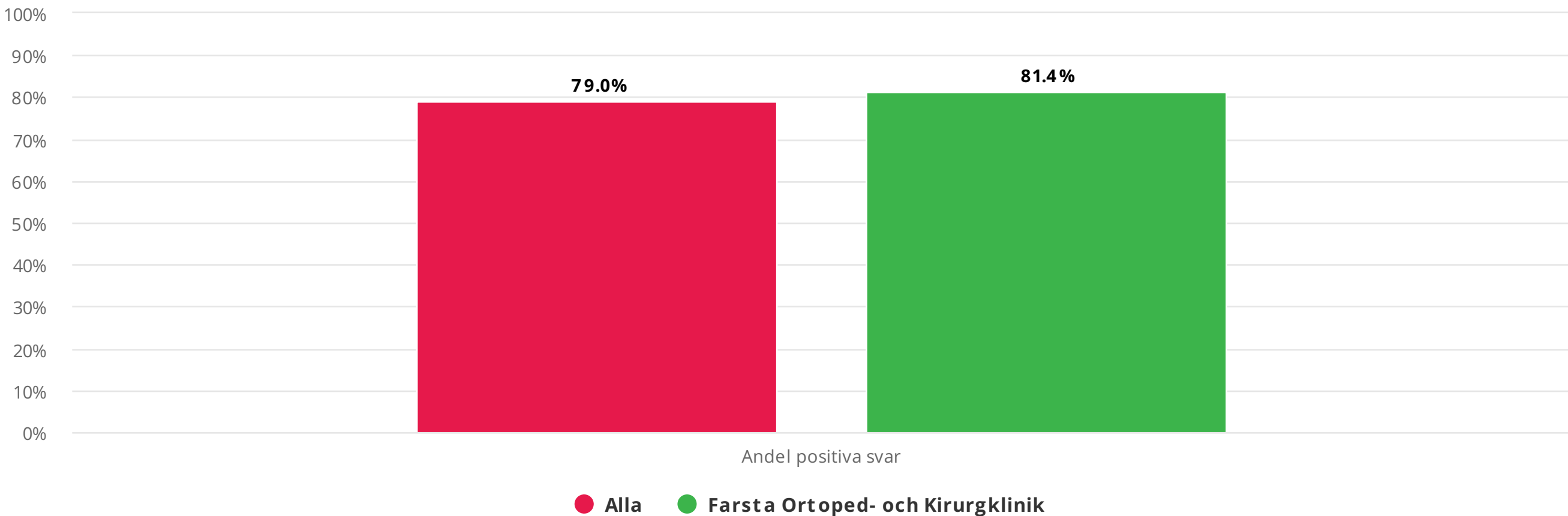
Fick du tillräckligt med information om din vård/ behandling?



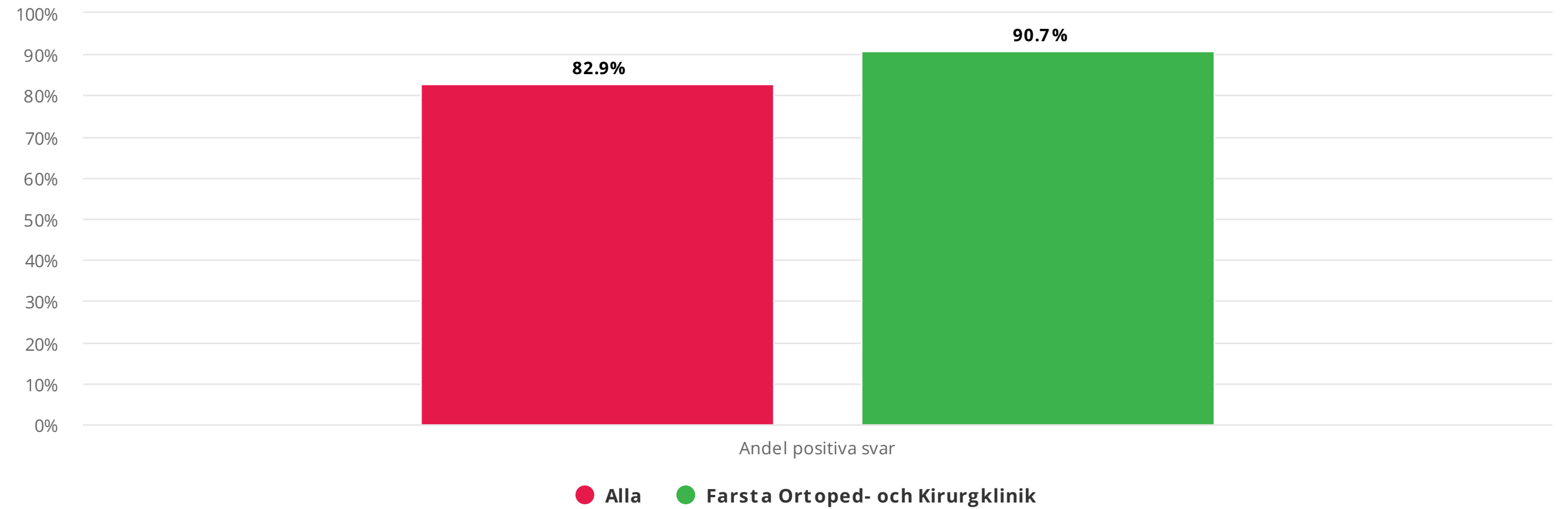
Andel positiva svar

● Alla ● Första Ortoped- och Kirurgklinik

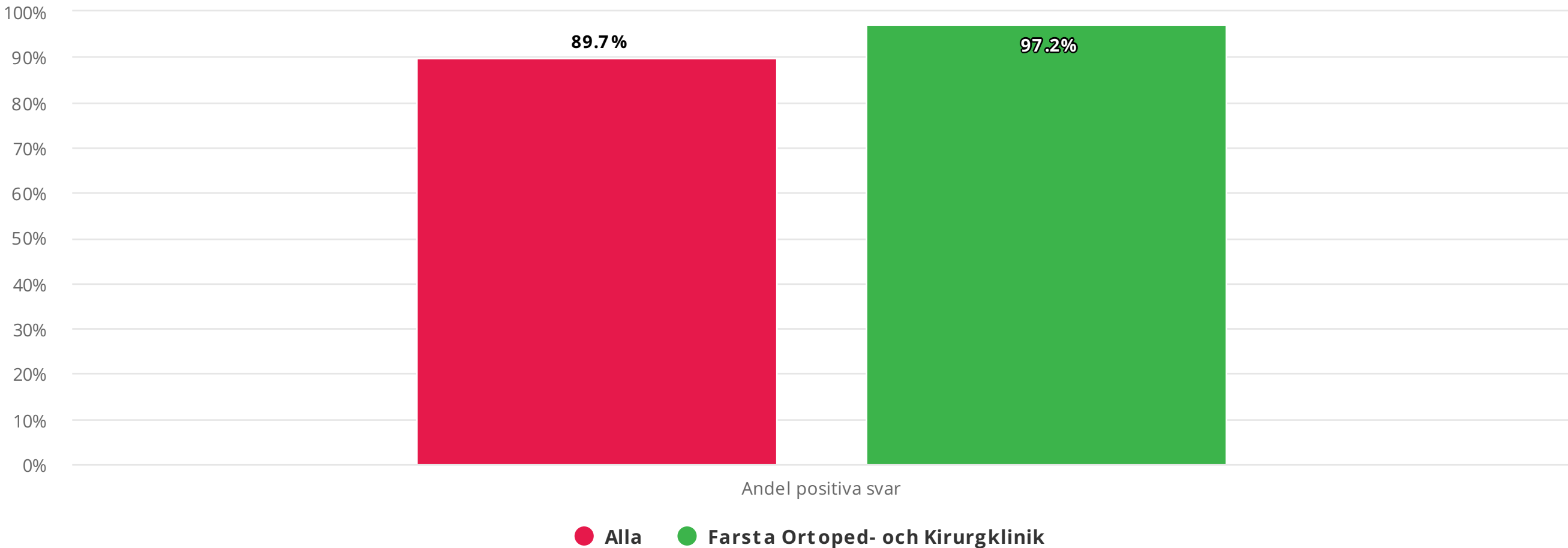
Fick du tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling?



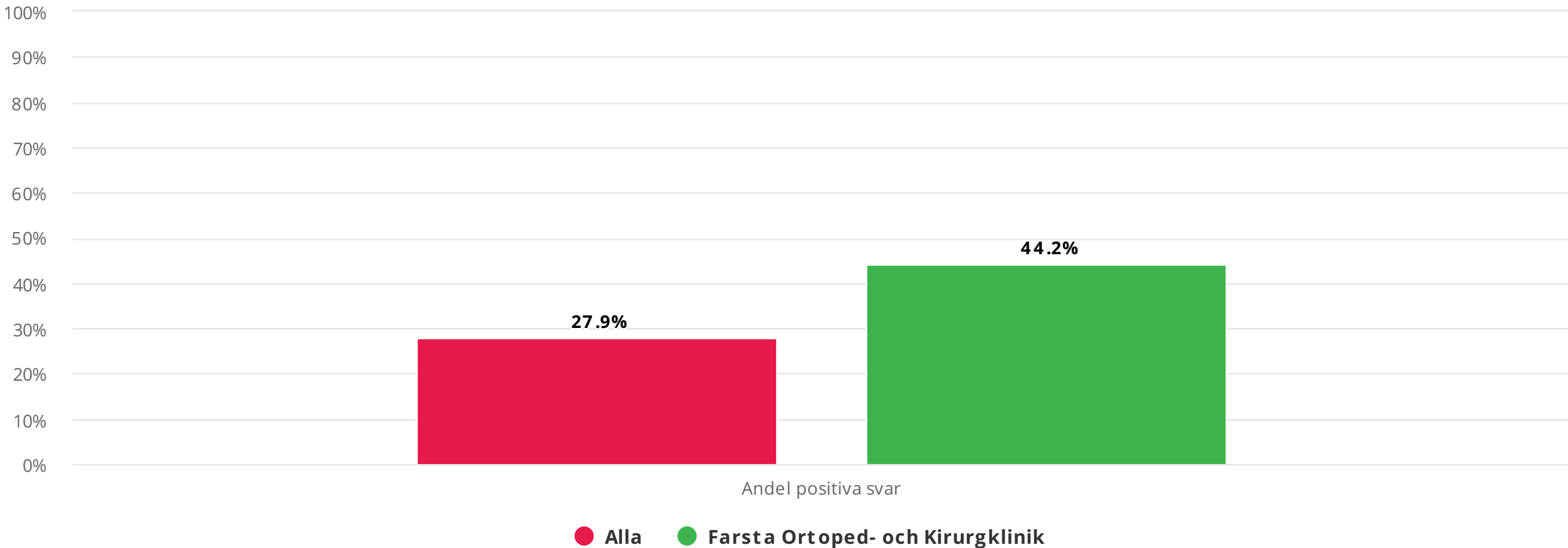
Är du tillräckligt med information om vart du skulle vända dig om du behövde hjälp eller hade ytterligare frågor efter besöket?



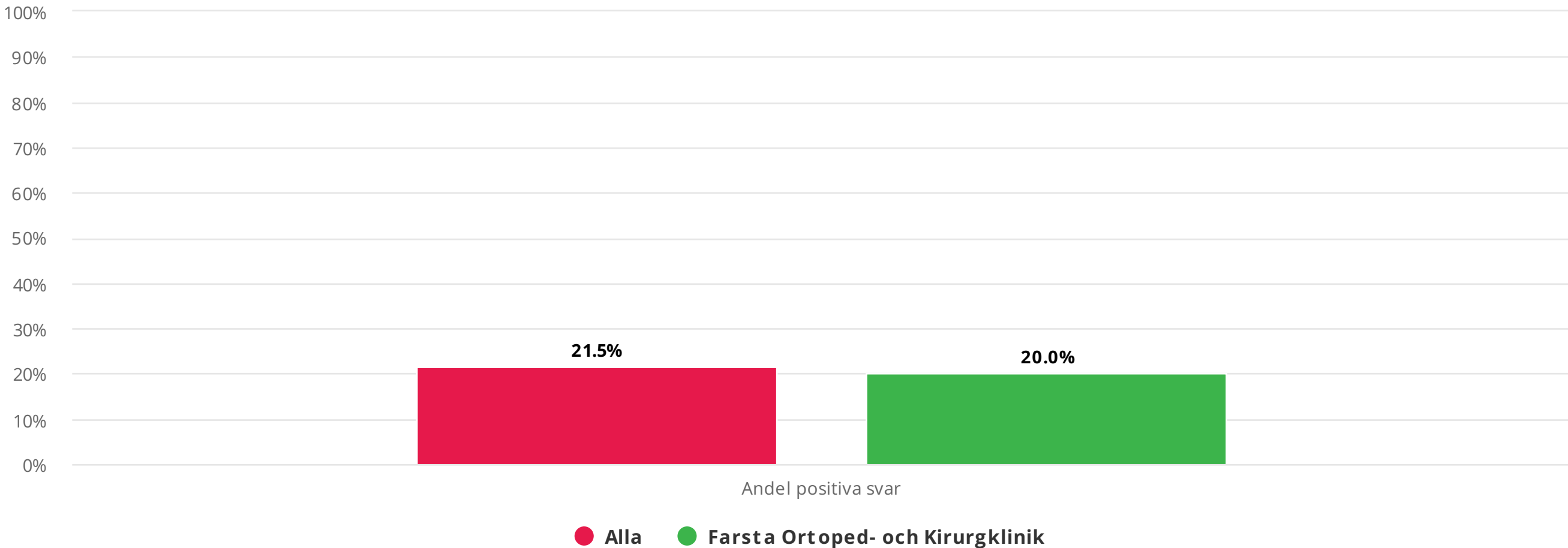
Blev du informerad om hur dina provtagningar, undersökningar eller behandlingar skulle genomföras?



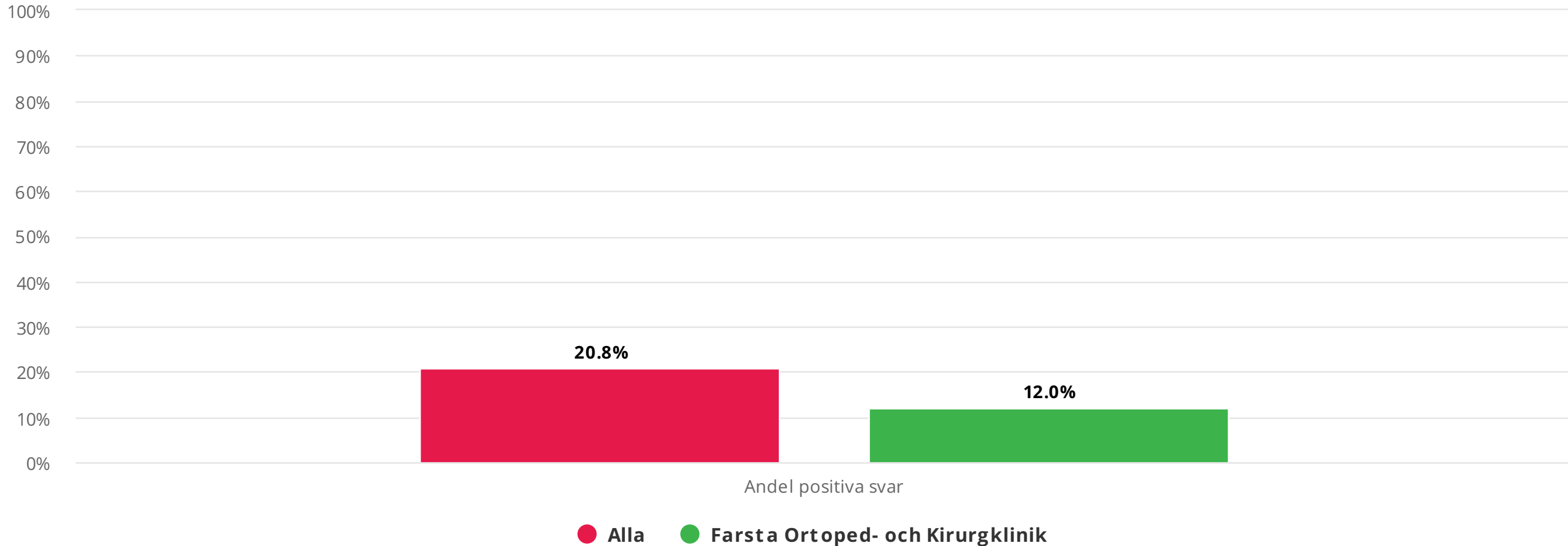
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Motionsvanor



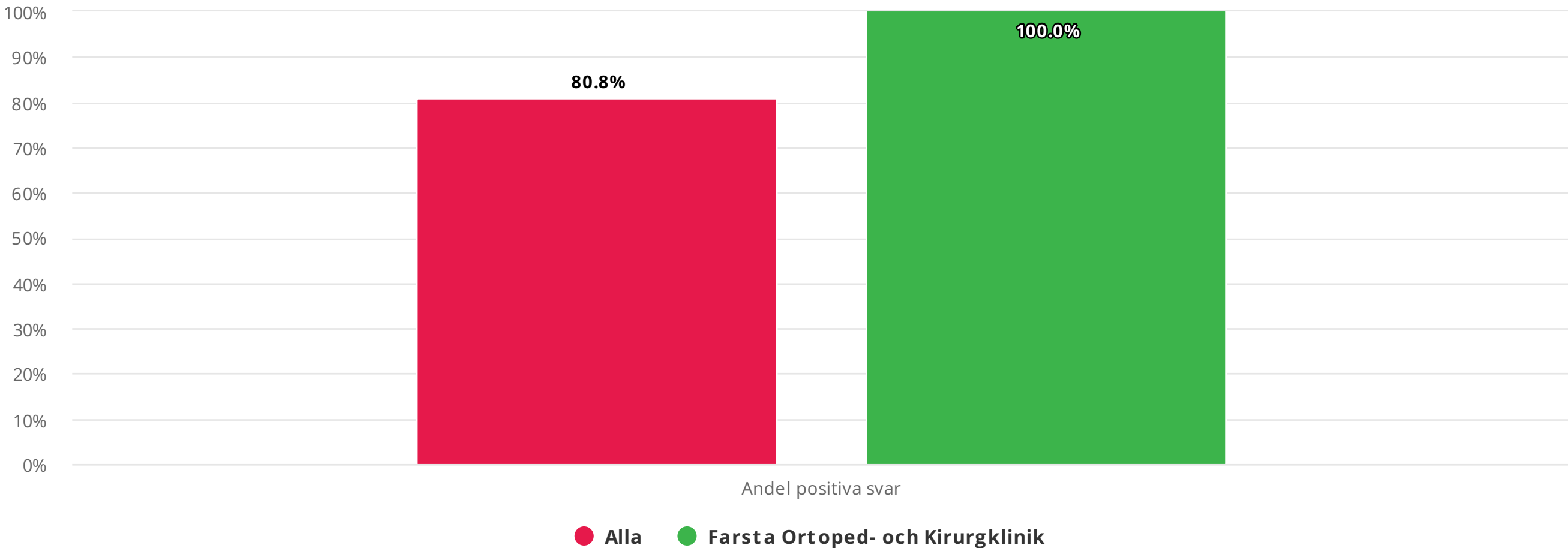
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Tobaksvanor



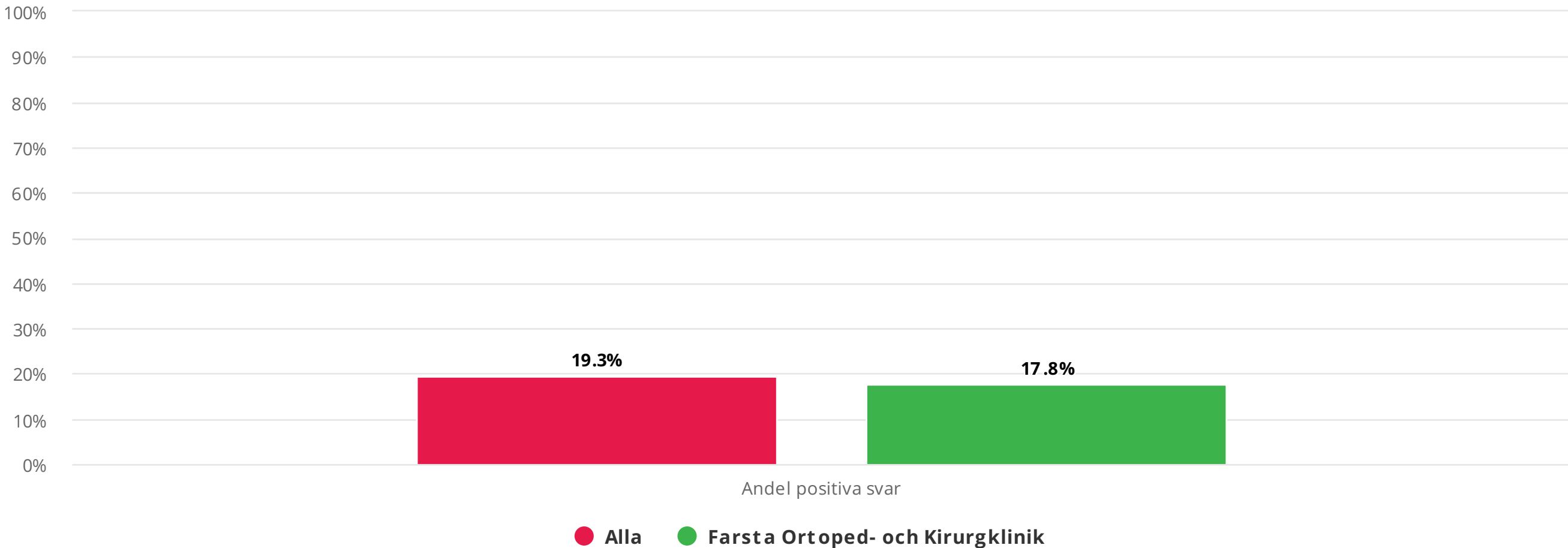
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Matvanor



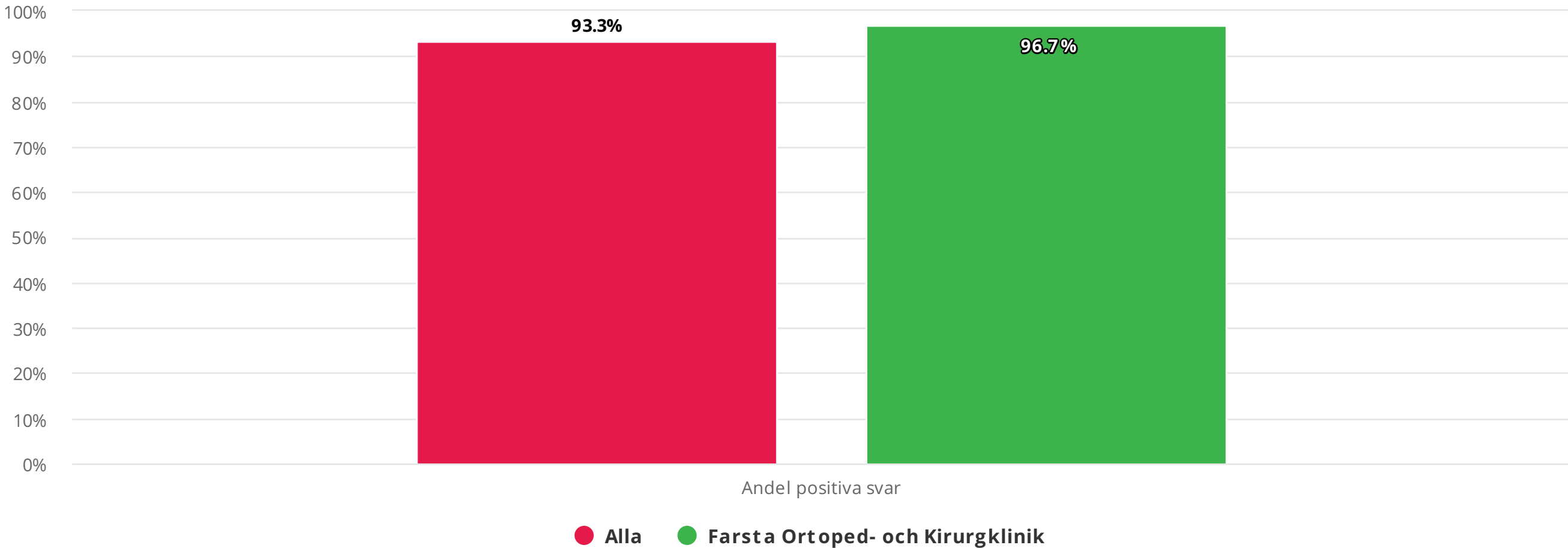
Om din familj/närstående ville prata med någon i vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?



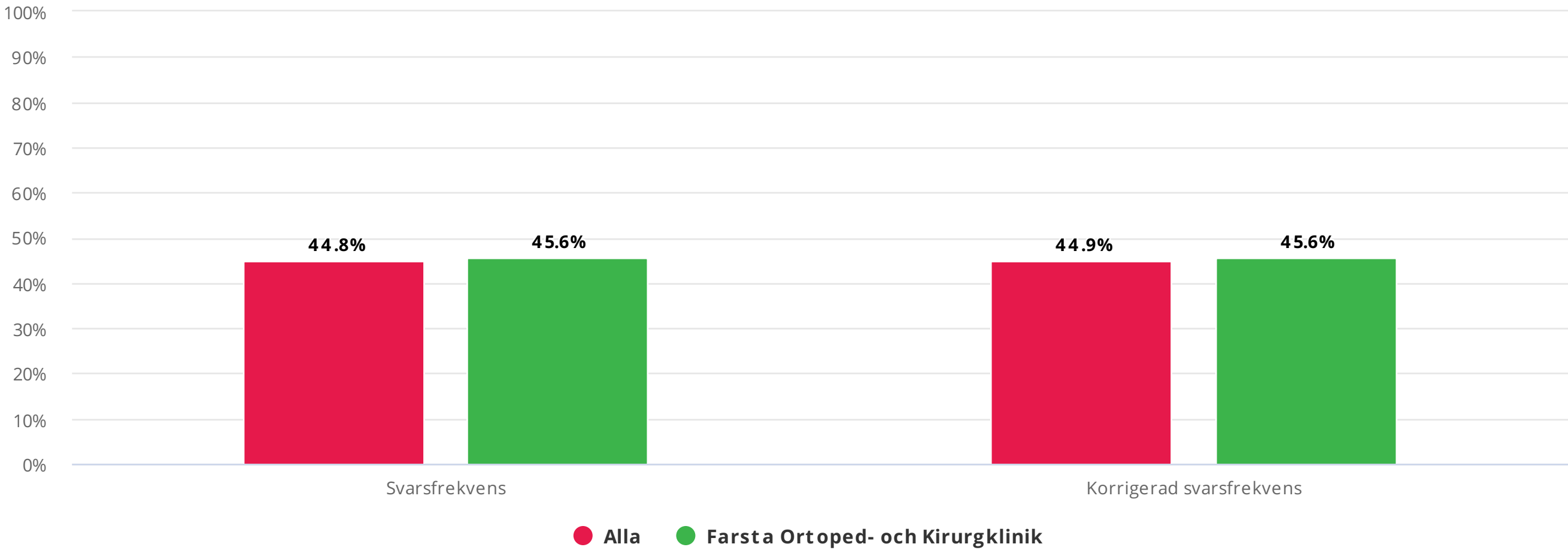
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Alkoholvanor



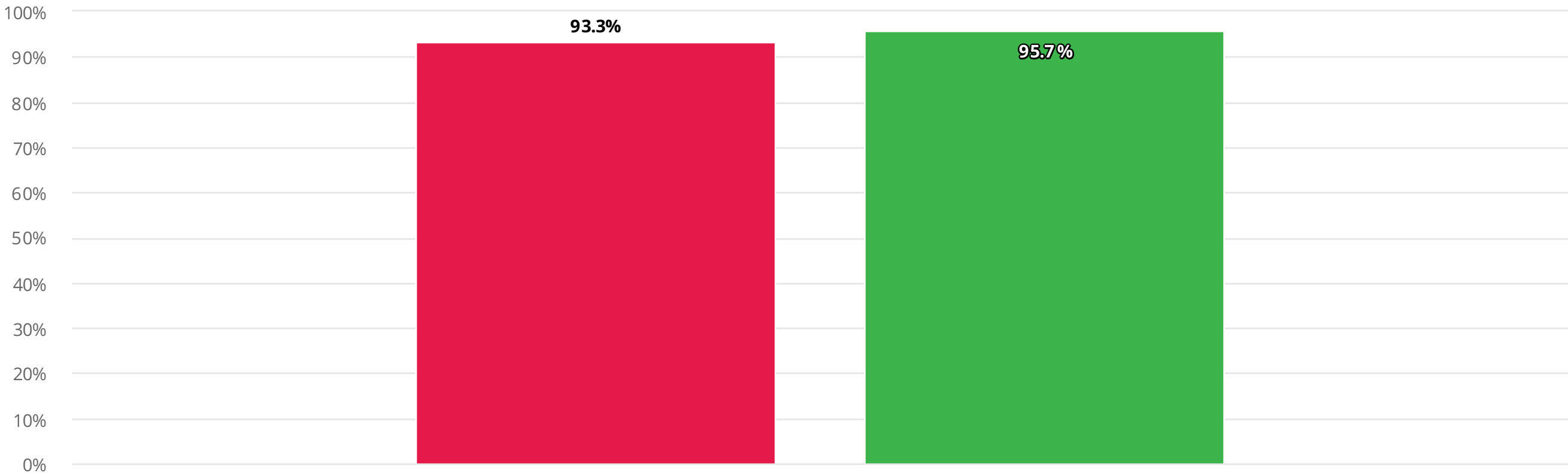
Upplövde du att atmosfären på mottagningen/enheten var bra?



Specialiserad sjukhusvård öppen 2021



Skulle du rekommendera mottagningen/enheten till någon i din situation?



Andel positiva svar

- Alla
- Första Ortoped- och Kirurgklinik

Om du genomgick ett kirurgiskt ingrepp, diskuterade vårdpersonalen dina tobak-/alkoholvanor med dig inför operationen?

